

## **Politique de confidentialité**

Cher client, vous êtes en ce moment même au bon endroit et au bon moment.

Toute l'équipe de la société **EI Roba Suspensions** vous remercie et est honorée de votre présence sur notre boutique.

Mais pourquoi tout cet enthousiasme sur de simples Politique de confidentialité?

Et bien, sachez que nous avons mis tout notre savoir faire et toute notre passion dans la construction de cette boutique en ligne.

Ainsi notre objectif affiché est de vous permettre de trouver l'article qui répondra entièrement à votre besoin.

Nous pourrons aussi vous accompagner toute l'année au fil de vos envies et ceux en toute confiance.

Pour cela, nous tenons impérativement à vous faire savoir que nous sommes en parfaite conformité avec la loi française concernant la vente en ligne.

En effet, face à la recrudescence de certaines boutiques malhonnêtes, nous avons pris les devants afin de vous apporter la preuve de notre légitimité et de notre bonne foi.

Voilà pourquoi, vous trouverez-ci dessous notre politique de confidentialité.

Ainsi, cette démarche nous permet d'être totalement transparent à votre égard et finalement vous permettre d'en savoir plus à notre sujet.

De ce fait, cher client nous portons à votre connaissance les informations ci-dessous:

## **Article 1 - Introduction**

La confidentialité des visiteurs de notre site web **robasuspensions.fr** est très importante à nos yeux, et nous nous engageons à la protéger.

Dans cette **Politique de Confidentialité** nous allons détailler ce que nous allons faire de vos informations personnelles.

De plus, consentir à notre utilisation de cookies en accord avec cette **Politique de Confidentialité** lors de votre première visite de notre site web **https://robasuspensions.fr** nous permet d'utiliser des cookies à chaque fois que vous consultez notre site.

## **Article 2 - Collecte de vos informations personnelles**

Les types d'informations personnelles suivants peuvent être, collectés stockés et utilisés lors de votre visite sur notre site Web.

### **1) Ces informations peuvent concerner :**

- Votre ordinateur, y compris votre adresse IP.
- Votre localisation géographique.
- Le type et la version de votre navigateur.
- Votre système d'exploitation.

### **2) Lors de l'utilisation de notre site Web les informations suivantes peuvent être collectées :**

- La source référence.
- La durée de la visite.
- Les pages vues.
- Les chemins de navigation de sites web.

### **3) Lors de votre inscription sur notre site Web, et en fonction de ce que vous saisissez les informations suivantes peuvent être collectées :**

- Votre adresse e-mail, que vous nous fournissez lors de votre inscription au site
- Votre nom.
- Votre photo de profil.
- Votre genre.
- Votre date de naissance.
- Votre situation amoureuse.
- Vos intérêts et vos loisirs.
- Votre parcours scolaire et votre parcours professionnel.
- A quelle fréquence et sous quelles circonstances vous l'utilisez notre site Web.

### **4) Lorsque vous faites un achat sur notre site Web, et en fonction de ce que vous saisissez les informations suivantes peuvent être collectées :**

- Des informations relatives aux achats que vous faites.
- Des informations relatives aux services que vous utilisez ou aux transactions que vous effectuez sur notre site qui incluent vos coordonnées complètes.

**5) Lorsque vous publiez sur notre site web dans l'intention de les publier sur internet les informations suivantes peuvent être collectées :**

- Votre identifiant.
- Vos photos de profil.
- Contenu de vos publications.

**Attention :** Avant de nous divulguer des informations personnelles concernant une autre personne, vous devez obtenir le consentement de ladite personne en ce qui concerne la divulgation et le traitement de ces informations personnelles selon les termes de cette politique

**Article 3 - Utilisation de vos informations personnelles.**

Les informations personnelles qui nous sont fournies par le biais de notre site web seront utilisées dans les objectifs décrits dans cette **Politique de Confidentialité**.

Ainsi, nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour:

- Administrer notre site web et notre entreprise.
- Personnaliser nos offres commerciales.
- Permettre une utilisation optimisée des services proposés sur notre site web.
- Vous expédier vos commandes.
- Vous envoyer des relevés, des factures et des rappels de paiement, et collecter vos paiements.
- Vous envoyer des communications commerciales.
- Vous envoyer des notifications par e-mail que vous avez-vous même demandées.
- Vous envoyer notre newsletter par mail, si vous l'avez demandé (vous pouvez nous informer à tout moment de votre volonté de ne plus recevoir notre newsletter).
- Vous envoyer des communications marketing relatives à notre entreprise ou à des entreprises tierces sélectionnées avec soin qui selon nous pourraient vous intéresser, sous forme de publication, ou si vous avez expressément donné votre accord, par e-mail ou technologie similaire (vous pouvez nous informer à tout moment de votre volonté de ne plus recevoir de communications marketing).
- Fournir des informations statistiques à propos de nos utilisateurs à des tierces parties (sans que ces tierces parties puissent identifier d'utilisateur individuel avec ces informations).
- Traiter vos demandes et réclamations.
- Maintenir la sécurité de notre site web et empêcher la fraude.
- Vérifier le respect des conditions générales de vente et d'utilisation qui régissent l'utilisation de notre site web (y compris surveiller les messages privés envoyés par le biais du service de messagerie privé de notre site web).

## **Attention les informations suivantes sont importantes :**

Si vous soumettez des informations personnelles sur notre site web dans le but de les publier.

Ces informations seront publiées et nous pourrons utiliser ces informations conformément aux autorisations que vous nous accordez.

Vos paramètres de confidentialité peuvent être utilisés pour limiter la publication de vos informations sur notre site web.

De plus, ces mêmes informations peuvent être ajustées dans vos paramètres de confidentialité sur le site web.

Enfin, sans votre consentement explicite, nous ne fournirons pas vos informations personnelles à des tierces parties pour leur marketing direct, ni celui d'autres tierces parties.

## **Article 4 - Divulgation de vos informations personnelles.**

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à :

- N'importe lequel de nos employés.
- N'importe lequel de nos dirigeants.
- Des assureurs.
- Des conseillers professionnels.
- Des agents.
- Des fournisseurs.
- Des sous-traitants.

Toutefois, cette divulgation ne peut se faire que dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans cette **Politique de Confidentialité**.

De plus, nous pouvons divulguer vos informations personnelles à n'importe quel membre de notre groupe d'entreprises (cela signifie nos filiales, notre société holding ultime et toutes ses filiales).

Cependant, cette divulgation ne peut se faire que dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans cette **Politique de Confidentialité**.

Enfin, nous pouvons divulguer vos informations personnelles dans la mesure où nous sommes tenus de le faire :

- Aux autorités dans le cadre de toute procédure judiciaire en cours ou à venir.
- Pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux (y compris fournir des informations à d'autres fins de prévention des fraudes et de réduction des risques de crédit).
- À l'acheteur ou à acheteur potentiel de toute entreprise ou actif en notre possession que nous souhaitons ou que nous envisageons de vendre.
- À toute personne que nous estimons raisonnablement faire partie intégrante d'un tribunal ou autre autorité compétente pour la divulgation de ces informations

personnelles si, selon notre opinion, un tel tribunal ou une telle autorité serait susceptible de demander la divulgation de ces informations personnelles.

Sauf disposition contraire de la présente **Politique de Confidentialité**, nous ne transmettrons pas vos informations personnelles à des tierces parties.

## **Article 5 - Transferts internationaux de données.**

Les informations que nous collectons peuvent être stockées, traitées et transférées dans tous les pays dans lesquels nous opérons, afin de nous permettre d'utiliser les informations en accord avec cette **Politique de Confidentialité**.

**Attention :** Les informations personnelles que vous publiez sur notre site web ou que vous soumettez à la publication peuvent être disponibles, via internet, dans le monde entier.

Nous ne pouvons empêcher l'utilisation, bonne ou mauvaise, de ces informations par des tiers.

## **Article 6 - Conservation de vos informations personnelles.**

Nous conservons vos données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.

Nous conservons vos données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.

Nous conservons vos données relatives aux moyens de paiement ces données ne sont pas conservées par <https://robasuspensions.fr>

Ces dernières sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.

Nous conservons vos données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

## **Article 7 - Sécurité de vos informations personnelles.**

Dans le cadre de notre activité, nous prendrons des précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour empêcher la perte, l'abus ou l'altération de vos informations personnelles.

Toutes les informations personnelles que vous nous fournissez sont stockées sur des serveurs sécurisés (protégés par mot de passe et pare-feu).

Toutes les transactions financières électroniques effectuées par le biais de notre site web seront protégées par des technologies de cryptage (SSL).

Vous reconnaisssez que la transmission d'informations par internet est intrinsèquement non sécurisée, et que nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données envoyées par internet.

Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que vous utilisez pour accéder à notre site web ; nous ne vous demanderons pas votre mot de passe (sauf quand vous vous identifiez sur notre site web).

## **Article 8 – Mise à jour de la Politique de confidentialité.**

Ces **Politique de Confidentialité** pourront parfois être mis à jour.

Pour être tenu informé des mises à jour, vous devez vérifier cette page régulièrement pour vous assurer de prendre connaissance de tout changement.

Toutefois, nous pouvons vous informer des changements effectués à cette **Politique de Confidentialité** par courrier électronique ou par le biais du service de messagerie privée de notre site web.

## **Article 9 – Vos droits.**

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part de la société de **Roba Suspensions** (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), contactez-nous à l'adresse ci-dessous.

- Prénom et Nom : **Romain Bahuchet**
- Fonction : **DPO**
- Adresse de messagerie : **robasuspensions@gmail.com**
- Objet : **Demande d'arrêt des offres commerciales.**

Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toutes questions sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre DPO.

Si vous estimez, après avoir contacté la société **Roba Suspensions**, que vos droits « Informatiques et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.

En pratique, vous exprimerez expressément et à l'avance votre accord pour que nous utilisions vos informations personnelles à des fins marketing ou nous vous fournirons une opportunité de refuser l'utilisation de vos informations personnelles à des fins marketing.

## **Article 10 – Sites web tiers.**

Notre site web **<https://robasuspensions.fr>** contient des liens hypertextes menant vers des sites web tiers et des informations les concernant.

Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites, et ne sommes pas responsables de leurs politiques de confidentialité ni de leurs pratiques.

## **Article 11 – Les Cookies.**

Notre site web utilise des cookies.

Un cookie est un fichier contenant un identifiant envoyé par un serveur web vers un navigateur web et stocké par le navigateur sur votre ordinateur.

L'identifiant est alors renvoyé au serveur à chaque fois que le navigateur demande une page au serveur.

Les cookies peuvent être « **Persistants** » ou « de **Session** » :

Un cookie Persistant est stocké par votre navigateur et reste valide jusqu'à sa date d'expiration, à moins d'être supprimé par l'utilisateur avant cette date.

Un Cookie de session expire à la fin de la session utilisateur, lors de la fermeture du navigateur.

Les cookies ne contiennent en général aucune information permettant d'identifier personnellement un utilisateur.

Ces informations personnelles que nous stockons à votre sujet peuvent être liées aux informations stockées dans les cookies et obtenues par les cookies.